

FICHA DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: PRACTICUM			
CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OBLIGATORIO	42	Séptimo y octavo	Trabajo Social y Servicios Sociales

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA:

La asignatura *Practicum* entra a formar parte de la configuración de los estudios que da lugar a la obtención del título de Grado en Trabajo Social (Resolución de 28 de mayo de 2010, de la Universidad Complutense de Madrid, por la que se publica el plan de estudios de Graduado en Trabajo Social, publicado en BOE nº 150 de 21 de junio de 2010).

El *Practicum* es una asignatura obligatoria, que se cursa en cuarto año, entre el séptimo y octavo semestre, y con una asignación de 42 ECTS (400 horas en el Centro de Prácticas más 45 horas Supervisión Educativa en la Facultad). El término *practicum* designa el conjunto formado por las prácticas externas y la supervisión educativa, desarrollados en dos escenarios complementarios y en coordinación. Por un lado las organizaciones de bienestar social o *centros de prácticas* y por otro en las dependencias de la Facultad de Trabajo Social, donde se efectuará la *supervisión educativa* de la experiencia práctica. En ambos escenarios el proceso de aprendizaje presenta un contenido común planificado, que ha de aspirar a ser un espacio de integración curricular

Un *Practicum* es una metodología de aprendizaje que enfatiza la aplicación práctica de la teoría y el conocimiento conceptual adquirido durante la formación en las distintas asignaturas que configuran los estudios en Trabajo Social. El *Practicum* ofrece a los/as estudiantes la oportunidad de integrar y asimilar el conocimiento y la teoría en la experiencia práctica, a situaciones específicas y reales, para construir las bases de su propia identidad profesional. Asimismo refuerza la identificación de los/as estudiantes con los objetivos, valores y ética de la profesión; promueve la integración de la teoría-práctica y el desarrollo de la competencia profesional. Es un puente entre las realidades prácticas y el aprendizaje en clase.

El *Practicum* es una forma experimental de enseñanza y aprendizaje en la cual el/la estudiante de trabajo social es ayudado/a para: 1) poner, conscientemente, un conocimiento seleccionado a la situación práctica; 2) desarrollar competencias en la realización de la práctica; 3) aprender a poner en práctica los valores y ética del trabajo social; 4) desarrollar un compromiso profesional para la práctica del trabajo social; 5) desarrollar un estilo práctico en coherencia con sus fortalezas y capacidades; 6) desarrollar la capacidad para trabajar eficazmente en una institución social.

En definitiva se trata de un aprendizaje reflexivo experiencial y una metodología basada en el aprendizaje que parte de la experiencia de las situaciones reales.

REQUISITOS PREVIOS:

Para poder matricular los 42 ECTS correspondientes al *Practicum*, es necesario haber conseguido previamente los ECTS correspondientes a la Materia “Trabajo Social con individuos, grupos, familias y comunidades” del Módulo “Trabajo Social: concepto, métodos, teorías y aplicación”.

COMPETENCIAS Y CONTENIDOS

Las competencias generales (CG) remiten a su vez a competencias específicas (CE) de la siguiente manera:

CG1: CE1, 2, y 3.

CG2: CE4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

CG3: CE 11, 12, 13, 14.

CG5: CE15, 16, 17, 18.

CG6: CE 19, 20, 21.

A continuación se describen las competencias transversales que han de adquirir los y las estudiantes de forma detallada:

1. Conoce la política social y los recursos existentes.
2. Conoce la estructura y dinámica interna de la organización.
3. Aplica los procedimientos de la entidad u organización.
4. Identifica los recursos teóricos y metodológicos adecuados a cada situación.
5. Emplea las técnicas propias de la intervención social de manera flexible a cada situación.
6. Afronta de manera eficaz la resolución de problemas.
7. Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas
8. Planifica de manera adecuada y flexible un proyecto de intervención.
9. Tiene capacidad de autonomía y se adapta a las situaciones complejas a las que se enfrenta.
10. Capacidad para gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
11. Disposición al trabajo en equipo y capacidad de establecer relaciones de cooperación
12. Capacidad de responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje de manera reflexiva y autónoma, utilizando la supervisión como medio de integrar sus necesidades de desarrollo profesional y personal.

CONTENIDOS

Al desarrollarse en dos escenarios, la institución social donde se realizan las prácticas de campo y las dependencias de la Facultad de Trabajo Social, donde se desarrolla la supervisión educativa, los contenidos de ambos escenarios deben ser paralelos en el tiempo pero, atendiendo a razones intrínsecas de la institución social (volumen de trabajo, planificación, objetivos, ...) señalamos el contenido en su desarrollo temporal que tendrá la supervisión educativa.

- El/la alumno ante el practicum: expectativas, roles, fortalezas/no fortalezas
- El contexto de la institución de prácticas
- El equipo de trabajo. El trabajo en equipo
- El contexto comunitario de la práctica
- El contexto del problema social de la práctica

- El contexto de la política social de la práctica
- La comunicación
- Modelos de intervención profesional
- El Trabajo Social profesional
- La ética profesional
- El cuidado del profesional
- El registro de la información
- Aplicaciones informáticas a la práctica del Trabajo Social

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de Aprendizaje	Actividades Formativas	Programación
1. Entender lo que puede y debe esperar el/la alumnos/a del <i>Practicum</i> (tanto de la supervisión educativa como del centro de prácticas). Identificar que esperará del alumno/a el centro de prácticas y la supervisión educativa.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 1: Clarificando expectativas 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	1 ^a a 2 ^a semanas
2. Auto-observación y análisis de las fortalezas/no fortalezas iniciales en relación a las prácticas de campo.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 2: Fortalezas/no fortaleza en relación a las prácticas de campo 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	3 ^a semana
3. Entender la naturaleza y objetivo de la supervisión educativa. Comprender las distintas funciones de la supervisión. Utilizar la supervisión educativa para el aprendizaje y crecimiento profesional.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Tutorías individuales	4 ^a semana
4. Comprender la misión y objetivos de la institución. Entender la organización y estructura administrativa de la institución. Identificar las formas en las que la institución se relaciona e interactúa con otras instituciones en el conjunto del sistema de bienestar social. Identificar los cambios en la institución que podrían	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 3: El contexto de la institución 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	5 ^a a 8 ^a semana

mejorar los servicios dados a los clientes.		
5.- (Re)Conocer el trabajo en equipo y el equipo de trabajo. Conocer los objetivos, las funciones y los roles del trabajo en equipo y el equipo de trabajo.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 4: El equipo de trabajo. El trabajo en equipo. 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	9ª semana
6. Entender el impacto de la comunidad en el funcionamiento social de los clientes. Identificar y analizar los recursos y necesidades de la comunidad. Entender las fuerzas de la comunidad que impiden o favorecen el cambio social. Desarrollar un análisis de la comunidad.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 5: El contexto de la comunitario de la práctica 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	10ª a 12ª semana
7. Entender las condiciones, necesidades, y problemas que tienen los clientes de la institución. Analizar cómo distintas teorías explicativas de la causalidad de los problemas sociales influyen en el desarrollo de política y programas sociales. Entender cómo el poder puede determinar si una particular situación es definida como problema social y por lo tanto, se derivan esfuerzos societales para eliminar o minimizar esta situación.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 6: Los problemas y necesidades atendidos en el centro de prácticas 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	13ª a 15ª semana
8. Reconocer, familiarizarse, y analizar las políticas sociales que más directamente influyen en la práctica del Trabajo Social del CP. Identificar, familiarizarse, y analizar las políticas sociales que más directamente afectan a los clientes del CP. Darse cuenta de las coincidencias y diferencias que puedan existir entre la política del CP y una política social. Entender cómo las políticas sociales se forman y cambian en el tiempo.	1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 7: La política social 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales	16ª a 17ª semanas

<p>9. Ser conscientes de las habilidades y directrices que pueden mejorar la comunicación oral y escrita. Identificar fuentes y ocasiones de errores de comunicación y entendimiento. Identificar barreras para una comunicación efectiva.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Ejercicio práctico en el aula: Rol-playing 3.- Tutorías individuales</p>	<p>18ª semana</p>
<p>10. Ser capaz de discriminar los modelos de intervención utilizados en el CP por los trabajadores sociales. Reflexionar sobre los criterios para elegir y aplicar un modelo de intervención a una situación dada.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 8 y 9: Los modelos de intervención 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales</p>	<p>19ª a 20ª semana</p>
<p>11. Entender el objetivo, misión y naturaleza de la profesión de Trabajo Social. Clarificar cómo el Trabajo Social es similar a y diferente de otras profesiones de ayuda.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 10: El Trabajo Social Profesional 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales</p>	<p>20ª a 22ª semana</p>
<p>12. Entender la definición de un dilema ético. Identificar las cuestiones éticas y dilemas que con mayor frecuencia se presentan. Conocer distintos modelos de resolución de dilemas éticos.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 11: La ética en el Trabajo Social 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales</p>	<p>23ª a 24ª semana</p>
<p>15. Conocer los distintos instrumentos técnicos (documentación) de Trabajo Social usados en diferentes instituciones y ámbitos. Aplicar los instrumentos técnicos de Trabajo Social en la práctica.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo personal del/la estudiante fuera del aula de la Actividad 12: La documentación en la institución 3.- Exposición en el aula 4.- Tutorías individuales</p>	<p>25ª semana</p>
<p>16. Conocer distintas aplicaciones informáticas a la práctica del Trabajo Social. Reflexionar sobre las ventajas y límites de las aplicaciones informáticas. Su utilidad.</p>	<p>1.- Exposición del profesor/a en el aula, para todo el grupo. 2.- Trabajo en la sala de informática 3.- Tutorías individuales</p>	<p>26ª semana</p>

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación final del Practicum la realizará el tutor académico en base a:

- El Diario de Campo
- Presentación de un caso de intervención
- Informe escrito sobre el análisis de la organización
- Registro Final-autoevaluación
- Asistencia a los seminarios de Supervisión Educativa
- Respuesta (participación, integración, interacción) en los seminarios de Supervisión Educativa grupal e individual
- Información recabada en los contactos periódicos mantenidos con el/la trabajador/a Social en docencia práctica
- Evaluación intermedia realizada por el tutor o tutora de la entidad.
- Evaluación final realizada por el tutor o tutora de la entidad

No serán evaluados aquellos/as alumnos/as que cumplan uno o más de los siguientes criterios:

- Informe negativo del tutor/a externo/a (retrasos/ausencias no notificadas en tiempo y forma, presentación, actitud, comportamiento no profesional, transgresión de normas del Centro, no cumplimiento de tareas asignadas,...)
- Tres o más faltas, aún siendo justificadas, a los seminarios de Supervisión Educativa
- No cumplimiento de los créditos asignadas a las prácticas de campo
- No presentación de uno o más de los trabajos solicitados en la Supervisión Educativa en los plazos señalados por el/la tutor/a académico /a
- Ausencia de una o más de las evaluaciones a realizar por el/la tutor/a externo/a

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Prácticas de campo	36	85.7%
Tutorías y supervisión académica	1, 3	3.09 %
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	1	2.38 %
Trabajo autónomo del estudiante	3,5	8.33 %
Actividades de evaluación	0,2	0.47 %
Total	42	100 %

BIBLIOGRAFÍA

- Ballesteros Izquierdo, A. (2006). *Dilemas éticos en trabajo social*. Pamplona: Ediciones Eunate.
- Banks, S. (1997). *Ética y valores en el trabajo social*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Biestek, F. (1966). *Las relaciones de casework*. Madrid: Aguilar.
- Cho, Sang Mi(2007). Assessing Organizational Effectiveness in Human Service Organizations, *Journal of Social Service Research*, 33: 3, 31 — 45. DOI: 10.1300/J079v33n03_04 http://dx.doi.org/10.1300/J079v33n03_04
- Dolgoff, R., Loewenberg, F.M., Harrinton, D. (2005). *Ethical decisions for social work practice*. (7th ed.). Thomson.
- Fernández Barrera, J. (1997). *La supervisión en el trabajo social*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Garthwait, C. (2005). *The social work practicum. A guide and workbook for students*. (3ª ed.). New York: Pearson Education, Inc.
- Gingerich, W. (2002). Computer Applications for Social Work Practice. En A. Roberts, & G. Greene, *Social worker's desk reference* (págs. 23-28). New York: Oxford University Press, Inc.
- Hernández Arístu, J. (2000). *La supervisión. Un sistema de asesoramiento y orientación para la formación y el trabajo*. Valencia: Nau Llibres.
- Howe, D. (1999). Modernidad Postmodernidad y Trabajo Social, en D. Salcedo (comp) *Valores en la práctica del Trabajo Social*, Madrid: Narcea
- Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica*, Granada: Maristán
- Jenkins, L; Sheafor, B. (1981). An overview of social work field instruction. En B. Sheaford, & L. Jenkins, *Quality field instruction in social work*. New York: Longman.
- Kadushin, A. (1976). *Supervision in social work*. New York: Columbia University Press.
- Kagle, J. (2002). Record-Keeping. En A. Roberts, & G. Greene, *Social worker's desk reference* (págs. 28-33). New York: Oxford University Press, Inc.
- Lutz, W. (1968). *Emerging models of social casework practice*.
- Ortiz, C. B. (2005). *Learning to teach. Teaching to learn. A guide for social work field education*. Virginia: Council of social work education.
- Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social*. Barcelona: Paidós.
- Payne, M. (2014). *Modern social work theory*. Macmillan International Higher Education
- Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social* (13), 75-90.
- Ranquet, M. (1996). *Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Reamer, F. (1999). *Social work values and ethics* (2nd ed.). New York: Columbia University Press.
- Rhodes, M. (1991). *Ethical dilemmas in social work practice*. Milwaukee: Family Service America.
- Roberts, R.W., Nee, R.H. (1970). *Theories of social casework*. Chicago: The university of Chicago Press.
- Robinson, V. (1936). *Supervision in Casework*. University of North Carolina Press.
- Rodríguez Rodríguez, A. (2016). La integración de diferentes dominios de explicación en Trabajo social: recuperar y consolidar territorios. *Trabajo Social Hoy: una profesión, múltiples ámbitos*. www.comtrabajosocial.com/cms/asp/descarga_doc.asp?id_doc=2172
- Royse, D., Dhooper, S.S., Rompf, E.L. (1999). *Field instruction. A guide for social work students* (3th ed.). Kentucky: Longman.
- Santos Aguado, C. (1990). La documentación en el Trabajo Social: El Informe Social. *Cuadernos de Trabajo Social* (3), 127-141.
- Sidell, N., Smiley. (2008). *Professional communication skill in social work*. Boston: Pearson Education, Inc.
- Spector, M., Kitsuse, J. (2001). *Constructing Social Problems*. New Brunswick.
- Tonon, G., Robles, C., Meza, M. (2004). *La supervisión en trabajo social. Una cuestión profesional y académica*. Argentina: Espacio.
- Zamanillo, T. (dir. y coord.)(2011). *Ética, teoría y técnica La responsabilidad política del trabajo social*. Talas
- Zamanillo, T. (2008). *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid: Síntesis